

**Требования  
к организациям образования по предоставлению дистанционного  
обучения и правила организации учебного процесса  
по дистанционному обучению**

**Глава 1. Общие положения**

1. Настоящие Требования к организациям образования по предоставлению дистанционного обучения и правила организации учебного процесса по дистанционному обучению разработаны в соответствии с подпунктом 25) статьи 5 Закона Республики Казахстан от 27 июля 2007 года «Об образовании».

2. Требования по предоставлению дистанционного обучения к организациям образования, реализующим образовательные учебные программы начального, основного среднего и общего среднего, технического и профессионального, послесреднего, высшего и (или) послевузовского образования, а также дополнительного образования для детей определяют создание условий для организации дистанционного обучения и учебно-воспитательного процесса в дистанционном формате.

3. Правила организации учебно-воспитательного процесса по дистанционному обучению обеспечивают порядок предоставления начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего, высшего и послевузовского образования, а также дополнительного образования для детей.

4. Дистанционное обучение применяется для организаций среднего (начального, основного среднего, общего среднего), технического и профессионального, послесреднего, высшего и (или) послевузовского, а также дополнительного образования для детей, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

5. Дистанционное обучение в случаях введения чрезвычайного положения, ограничительных мероприятий, в том числе карантина, на соответствующих административно-территориальных единицах (на отдельных объектах), объявления чрезвычайных ситуаций, организуется в обязательном порядке для всех обучающихся.

Дистанционное обучение в связи с неблагоприятными погодными метеорологическими условиями организуется на основании приказа органа управления образованием области, города республиканского значения, столицы.

6. Организации образования обеспечивают дистанционное обучение:

1) обучающимся, имеющим заключение врачебно-консультационной комиссии о состоянии здоровья;

2) обучающимся, детям граждан Республики Казахстан, временно проживающим за рубежом, в том числе по программам академической мобильности;

3) участникам международных, республиканских, учебно-тренировочных сборов, спортивных соревнований, интеллектуальных и творческих конкурсов и фестивалей;

4) обучающимся малокомплектных школ при наличии вакансии педагогов по предметам;

5) по заявлению родителей или законных представителей отдельным категориям обучающихся по решению педагогического совета и попечительского совета;

б) всем обучающимся в организациях технического и профессионального, послесреднего образования (далее – ТиППО);

7) всем обучающимся в организациях высшего и (или) послевузовского образования (далее – ОВПО).

7. В настоящих требованиях к организациям образования по предоставлению дистанционного обучения и правилах организации учебного процесса по дистанционному обучению используются следующие понятия:

1) дистанционное обучение – взаимодействие участников образовательного процесса на расстоянии, а также с применением информационно-коммуникационных технологий и телекоммуникационных средств;

2) малокомплектная школа - общеобразовательная школа с малым контингентом обучающихся, совмещенными класс-комплектами и со специфической формой организации учебных занятий;

3) синхронный формат обучения – дистанционное обучение, предполагающее прямую связь (стриминг) участников образовательного процесса в реальном времени, с использованием возможностей информационных систем (далее – ИС) и других средств связи;

4) асинхронный формат обучения – дистанционное обучение, предполагающее взаимодействие участников образовательного процесса, в том числе посредством информационных систем и других средств связи и предоставлением обратной связи педагога.

5) информационная система (образовательный портал) – организационно-упорядоченная совокупность информационно-коммуникационных технологий, технической документации, реализующих определенные технологические действия посредством информационного взаимодействия и предназначенных для решения конкретных функциональных задач;

б) образовательный портал – системно-организованная, взаимосвязанная совокупность информационных ресурсов и сервисов Интернет, содержащая

административно-академическую и учебно-методическую информацию, позволяющая организовать образовательный процесс по дистанционному обучению;

7) информационно-коммуникационные технологии – совокупность методов работы с электронными информационными ресурсами и методов информационного взаимодействия, осуществляемых с применением аппаратно-программного комплекса и сети телекоммуникаций;

8) онлайн-прокторинг – технология наблюдения за поведением обучающегося и процесс верификации личности и подтверждения результатов прохождения различных видов контроля в онлайн-режиме;

9) онлайн-курс – учебная программа, позволяющая получение знаний, навыков и компетенций через Интернет в режиме реального времени;

10) массовый открытый онлайн-курс (далее – MOOC) – обучающий курс с массовым интерактивным участием, применением технологий электронного обучения и открытым доступом через Интернет;

11) цифровые образовательные ресурсы (далее – ЦОР) – это дидактические материалы по изучаемым дисциплинам и (или) модулям, обеспечивающие обучение в интерактивной форме: фотографии, видеофрагменты, статические и динамические модели, объекты виртуальной реальности и интерактивного моделирования, звукозаписи и иные цифровые учебные материалы;

12) неформальное образование взрослых – вид образования, осуществляемый организациями, которые предоставляют образовательные услуги, оказываемые без учета сроков и формы обучения, и сопровождается выдачей документа, подтверждающего результаты обучения;

13) информационная система управления образованием – высокотехнологичная информационно-образовательная среда, включающая веб-сайт, информационно-образовательный портал, автоматизированную систему обеспечения кредитной технологии обучения, совокупность информационно-образовательных ресурсов;

14) цифровой след обучающегося – это набор верифицированных данных о результатах образовательной деятельности, зафиксированных на LMS (система управления обучением) и (или) иных платформах;

15) система хранения данных (далее – СХД) – это комплексное программно-аппаратное решение по организации надёжного хранения информационных ресурсов и предоставления гарантированного доступа к ним;

16) цифровая компетенция – предметная компетенция, характеризующая навыки применения цифровых технологий во всех сферах жизнедеятельности.

## **Глава 2. Требования к организациям образования по предоставлению дистанционного обучения**

8. Требования для дистанционного обучения определяются в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

Дистанционное обучение в организациях среднего образования предоставляется на основании заявления родителей или законных представителей по решению педагогического совета.

9. Для предоставления дистанционного обучения к организациям образования, реализующей учебные программы начального, основного, общего среднего и дополнительного образования, образовательные программы технического и профессионального, послесреднего образования устанавливаются следующие требования:

1) наличие информационной системы (образовательного портала) со страницами, содержащими учебно-методическую и организационно-административную информацию для обучающихся, электронных ресурсов, видеоуроков, интернета;

2) наличие средств оперативного доступа к информационным ресурсам, цифровым ресурсам;

3) наличие телекоммуникационных каналов, обеспечивающих подключение к сети Интернет для всех видов учебной деятельности и педагогического взаимодействия с обучающимися;

4) соблюдение Рекомендуемых минимальных требований к программно-аппаратному комплексу и прикладному программному обеспечению, используемых в организациях образования, утвержденных приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 2 марта 2020 года № 79;

5) наличие сертификатов повышения квалификации педагогов по методике преподавания дистанционного обучения и цифровым компетенциям.

10. При дистанционном обучении, организации среднего образования, ТиППО ведут учет и осуществляют хранение результатов образовательного процесса и внутренний документооборот в соответствии с Перечнем документов, обязательных для ведения педагогами организаций среднего, технического и профессионального, послесреднего образования, и их формы, утвержденных приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 6 апреля 2020 года № 130 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 20317).

11. Для предоставления дистанционного обучения к организациям образования, реализующим образовательные программы высшего и послевузовского образования, при изучении дисциплин с использованием дистанционного обучения устанавливаются следующие требования:

1) для подготовки бакалавров в сфере педагогических наук, права, хореографии, инструментального исполнительства, авиационной техники и технологий, строительства, морской техники и технологий, здравоохранения, военного дела, ветеринарии – не более 20% от общего объема академических кредитов за весь период обучения;

2) для подготовки бакалавров по остальным направлениям, не указанным в подпункте 1) пункта 11 настоящих Правил – не более 50% от общего объема академических кредитов за весь период обучения;

3) для подготовки бакалавров и магистров, обучающихся по программам академической мобильности – не более 20% от общего объема академических кредитов за весь период обучения;

4) для подготовки бакалавров и магистров, обучающихся по двудипломным программам и программам обмена обучающихся – не более 50% от общего объема академических кредитов за весь период обучения;

5) наличие в академической политике организаций высшего и (или) послевузовского образования нормативных актов по планированию и управлению образовательной деятельностью в условиях дистанционного обучения;

6) наличие информационно-технологической инфраструктуры для бесперебойной организации дистанционного обучения: наличие устойчивого сетевого соединения, серверного оборудования, СХД и функционирование систем кибербезопасности, коммуникационных каналов связи, обеспечивающих подключение к сети Интернет, систем аутентификации для идентификации личности обучающихся и слушателей, онлайн-прокторинга и системы обнаружения заимствований;

7) функционирование информационной системы управления образованием, в том числе платформы управления обучением;

8) обеспечение информационной безопасности систем и защиты данных на основе разработанной Политики безопасности организации образования в соответствии с международным стандартом ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27002;

9) обеспечение учебного процесса ЦОР;

10) обеспечение доступа обучающихся к образовательному порталу и информационным системам, с размещением учебного, справочного и методического материала, а также к системе тестирования и открытым электронным ресурсам, источникам;

11) обеспечение наличия цифровых сервисов по предоставлению образовательных услуг: электронное расписание учебных занятий и экзаменов; электронная библиотека; электронный документооборот, онлайн–регистрация в общежитии; онлайн–офис регистратора, онлайн–деканат, онлайн–ректорат;

12) наличие сертификатов повышения квалификации профессорско-преподавательского состава по методике преподавания дистанционного обучения и цифровым компетенциям;

13) обеспечение условий дистанционного обучения для обучающихся с особыми образовательными потребностями;

14) соблюдение принципов академической честности.

12. Для предоставления дистанционного обучения к организациям образования, реализующим образовательные программы высшего и послевузовского образования, при условиях изучения дисциплин с

использованием дистанционного обучения, указанных в подпунктах 2), 4) пункта 11 настоящих Правил, устанавливаются следующие требования:

1) наличие информационной системы управления образованием, адаптированной для обучающихся с особыми образовательными потребностями, в том числе мобильной версии с ее полными функциональными возможностями (доступ к электронному расписанию, почтовому сервису, электронным коммуникационным ресурсам; мониторинг действий профессорско-преподавательского состава и обучающегося; регистрация обучающегося на дисциплины; оценивание учебных достижений; проведение и участие в вебинаре; просмотр записи видео контента; наличие общего группового чата; загрузка и выгрузка методического материала; наличие ссылок к библиотечным электронным базам данных, в том числе к международным; отслеживание цифрового следа обучающегося; мониторинг академического присутствия обучающегося; система обработки обращений обучающихся);

2) обеспечение функционирования онлайн-курсов (структурированный дизайн курса, карта формируемых результатов обучения, спецификация системы оценивания, описание показателей и критериев оценивания, синхронизация оценивания, разнообразие видов цифрового контента и типов контрольных мероприятий, комплексный характер заданий); технических и общих параметров контента (видеоматериалы согласно требованиям к разработке контента МООК, возможность использования контента на разных платформах, лицензионная чистота, доступность для маломобильной группы населения, возможность использования внешних ресурсов);

3) функционирование онлайн-прокторинга, интегрируемого с интерфейсом информационной системы управления образованием и имеющего соответствующий уровень оценки подозрительности (настройка уровня подозрительности и индикаторов, автоматическое определение уровня подозрительности, логирование всех подозрительных событий) и алгоритмов искусственного интеллекта (распознавание и идентификация лица, анализ фокуса внимания, анализ направления взгляда, анализ движения головы и тела, определение уровня шума, определение мультифейса, определение подмены обучающегося изображением, определение использования посторонних предметов, запрос на запись комнаты в режиме 360, определение ухудшения видеострима);

4) определение квалификационных требований к профессорско-преподавательскому составу на основании сертификатов, в том числе международных, отражающих компетенции в области методической подготовки (владение инновационными методиками проектного обучения, геймификации обучения, перевернутого обучения, смешанного обучения; анализ и совершенствование результатов своей деятельности; владение навыками эффективной организации самостоятельной работы обучающегося) и цифровой компетенции (умение разрабатывать собственные онлайн-курсы; умение

использовать платформы, поддерживающие видеосвязь в реальном времени; умение использовать системы управления образовательной средой.

5) обеспечение учебного процесса МООК не менее 10% от общего объема академических кредитов за весь период обучения, виртуальными лабораториями, симуляторами, тренажерами, позволяющими обучающимся осваивать профессиональные компетенции;

б) наличие системы мониторинга качества образовательных услуг в соответствии с внутренней системой обеспечения качества.

13. Ограничения, указанные в подпунктах 1), 2), 3), 4) пункта 11 настоящих Правил не распространяются на обучающихся, указанных в подпунктах 1), 2), 3) пункта 6 настоящих Правил.

### **Глава 3. Правила организации учебного процесса по дистанционному обучению**

14. Дистанционное обучение реализуется на основе государственных общеобязательных стандартов образования соответствующих уровней образования, утвержденных приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года № 604 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов образования всех уровней образования» (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 17669), типовых учебных планов и типовых учебными программ, утвержденных приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 29 декабря 2011 года № 543 «Об утверждении Типовых учебных планов и образовательных программ детских музыкальных школ, детских художественных школ и детских школ искусств» (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 7409), образовательных программ дополнительного образования.

15. Дистанционное обучение осуществляется при взаимодействии участников образовательного процесса на расстоянии независимо от их места нахождения, в том числе с применением информационно-коммуникационных технологий и телекоммуникационных средств.

16. Оценивание учебных достижений и итоговая аттестация обучающихся организаций среднего, технического и профессионального, послесреднего, высшего и (или) послевузовского образования при дистанционном обучении осуществляется в соответствии с приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 18 марта 2008 года № 125 «Об утверждении Типовых правил проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся для организаций среднего, технического и профессионального, послесреднего образования» (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 5191).

17. Организация образования, реализующая образовательные программы начального, основного среднего, общего среднего, технического и

профессионального, послесреднего, высшего и (или) послевузовского, а также дополнительного образования, образования создает условия по техническому оснащению и кадровому обеспечению дистанционного обучения.

18. При полном переходе на дистанционное обучение в условиях указанных в пункте 5 настоящих Требований к организациям образования по предоставлению дистанционного обучения и правил организации учебного процесса по дистанционному обучению организация образования реализующая образовательные программы начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального и послесреднего, высшего и (или) послевузовского образования обеспечивает доступ обучающихся к информационной системе (образовательному порталу) или электронному расписанию уроков, электронному журналу, электронным ресурсам.

19. Дистанционное обучение обучающихся, детей граждан Республики Казахстан временно проживающих за рубежом осуществляется по заявлению обучающегося, родителя/ законного представителя обучающегося на имя руководителя организации образования в произвольной форме и документа, подтверждающего выезд за рубеж с указанием причины выезда, или документа, подтверждающего выезд обучающегося на обучение перед началом учебного года или в сроки, указанные при выезде.

Организации среднего образования по решению педагогического совета могут вынести изучение отдельных предметов и сдачу суммативного оценивания за раздел (далее – СОР) и суммативного оценивания за четверть (далее – СОЧ) на дистанционное обучение, асинхронно.

20. Дистанционное обучение участников международных учебно-тренировочных сборов, спортивных соревнований, интеллектуальных и творческих конкурсов, фестивалей осуществляется по заявлению обучающегося, родителя/законного представителя обучающегося на имя руководителя организации образования в произвольной форме и на основании приказа (письма) уполномоченного государственного органа, подтверждающего участие обучающегося в международных учебно-тренировочных сборах, спортивных соревнованиях, интеллектуальных и творческих конкурсах, фестивалях с указанием сроков участия.

Дистанционное обучение предполагает самостоятельное освоение учебных материалов.

По завершению международных учебно-тренировочных сборов, спортивных соревнований, интеллектуальных и творческих конкурсов, фестивалей обучающийся организации среднего образования по индивидуальному графику сдает СОР и СОЧ в соответствии с Типовыми правилами проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся», утвержденный приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 18 марта 2008 года № 125 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 5191).

Учебные занятия для обучающихся организаций ТиППО, ОВПО, участвующих в международных учебно-тренировочных сборах, спортивных соревнованиях, интеллектуальных и творческих конкурсах, фестивалей организуется посредством асинхронного формата обучения. При этом, предусматривается возможность самостоятельного освоения учебных материалов, в том числе сдачи промежуточной и итоговой аттестации.

21. Дистанционное обучение обучающегося, имеющего заключение врачебно-консультационной комиссии о состоянии здоровья осуществляется по заключению врачебно-консультационной комиссии. Период/срок дистанционного обучения определяется на основании медицинских показаний заключения врачебно-консультационной комиссии.

По желанию родителей данной категории детей может быть предоставлено обучение на дому или дистанционное обучение, предполагающее консультации педагога и самостоятельное изучение материалов.

Учебные занятия для обучающихся организаций ТиППО, ОВПО, имеющих временные ограничения возможностей здоровья и не имеющих возможности регулярно посещать организации ТиППО, ОВПО организуется посредством асинхронного формата обучения и самостоятельного освоения учебных материалов.

22. Дистанционное обучение обучающегося в малокомплектной школе осуществляется на период отсутствия педагогов по отдельным учебным предметам с закреплением их к опорным школам (ресурсным центрам) с использованием информационных систем.

23. Дистанционное обучение отдельных категорий обучающихся, осуществляется на основании заявления родителей или законных представителей обучающихся, по решению педагогического совета и попечительского совета.

Учебные занятия для данной категории организуются родителями или законными представителями самостоятельно посредством асинхронного формата обучения и самостоятельного освоения учебных материалов с последующей сдачей СОР и СОЧ.

24. Перечень и объем часов/кредитов дисциплин и (или) модулей, допускаемых для дистанционного обучения независимо от форм обучения, определяется организацией ТиППО, ОВПО самостоятельно и утверждается приказом руководителя.

25. При очной форме обучения допускается использование дистанционного обучения в объеме не более 20% дисциплин и (или) модулей от общего объема академических часов/кредитов за весь период обучения в соответствии с рабочим учебным планом, за исключением академических часов/кредитов, предусмотренных на организацию производственного обучения и профессиональную практику по специальностям и квалификациям, согласно приказу Министра образования и науки Республики Казахстан от 27 сентября 2018 года № 500 «Об утверждении Классификатора специальностей и

квалификаций технического и профессионального, послесреднего образования» (зарегистрированного в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 17564).

26. При заочной форме обучения, допускается использование дистанционного обучения в объеме не более 70% дисциплин и (или) модулей от общего объема академических часов/кредитов за весь период обучения в соответствии с рабочим учебным планом, по специальностям и квалификациям согласно приказу Министра образования и науки Республики Казахстан от 8 февраля 2010 года № 40 «Об утверждении перечня специальностей и квалификаций технического и профессионального, послесреднего образования, получение которых в формах заочного и вечернего обучения, а также экстерната по специальностям культуры и искусства, физической культуры и спорта допускается» (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 6111) (далее – Приказ № 40).

27. При вечерней форме обучения, допускается использование дистанционного обучения в объеме не более 30% дисциплин и (или) модулей от общего объема академических часов/кредитов за весь период обучения в соответствии с рабочим учебным планом, за исключением академических часов/кредитов, предусмотренных на организацию производственного обучения и профессиональную практику по специальностям и квалификациям, согласно Приказу № 40.

28. При обучении в форме экстерната, допускается использование дистанционного обучения в объеме не более 30% дисциплин и (или) модулей от общего объема академических часов/кредитов за весь период обучения в соответствии с рабочим учебным планом по специальностям и квалификациям, согласно Приказу № 40.

29. При этом ограничения, указанные в пунктах 24, 25, 26 и 27 настоящих Правил не распространяются на обучающихся указанных в подпунктах 1) и 3) пункта 6 настоящих Правил.

30. ОВПО обеспечивает обучающимся, указанным в подпунктах 1), 2), 3) пункта 6 настоящих Правил, индивидуальный учебный план в порядке, определенном Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденными приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года № 152 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 6976), и индивидуальный график освоения образовательной программы.

31. Мониторинг соблюдения обучающимся учебной дисциплины по освоению образовательной программы, а также участия в учебном процессе, посещаемости осуществляется через формирование его цифрового следа.

32. ОВПО самостоятельно определяет структуру и содержание онлайн-курсов.

33. ОВПО для организации учебного процесса дистанционного обучения привлекает цифровых офицеров, осуществляющих организацию, контроль

учебного процесса, и цифровых волонтеров, оказывающих консультационную и иную поддержку дистанционного обучения.

34. При дистанционном обучении сохраняется трудоемкость учебных дисциплин и видов учебной работы в соответствии с действующей образовательной программой.

35. В условиях ограничительных мер, в том числе карантина, чрезвычайных ситуаций социального, природного и техногенного характера профессиональная практика, исследовательская и экспериментальная работа, лабораторные и студийные занятия, осуществление которых невозможно в онлайн формате, при переходе на дистанционное обучение переносятся на последующие академические периоды.

36. Порядок организации и разрешения на обучение с применением дистанционного обучения по программам академической мобильности в рамках международных Договоров (Соглашений) в области образования определяется ОВПО самостоятельно.

37. В случае чрезвычайных ситуаций социального, природного и техногенного характера, включающих предупреждение и лечение заболеваний населения, санитарно-противоэпидемические и санитарно-профилактические мероприятия допускается изучение дисциплин обучающимся большего объема академических кредитов с применением дистанционного обучения по программам академической мобильности и при реализации двудипломных и (или) совместных программ.

38. Обучающиеся осваивают отдельные дисциплины образовательной программы по согласованию с ОВПО через неформальное образование взрослых, в том числе МООК, результаты обучения которых признаются в порядке, установленном ОВПО самостоятельно, суммарно не более 20% от общего объема академических кредитов за весь период обучения.

#### **Результаты согласования**

16.04.2021 14:14:25: Тойбаев А. Ж. (Департамент высшего и послевузовского образования) - - согласовано без замечаний

16.04.2021 14:35:09: Абилмажинова И. Д. (Управление содержания и интернационализации высшего образования) - - согласовано без замечаний

16.04.2021 15:35:20: Нарбекова Б. М. (Департамент высшего и послевузовского образования) - - согласовано без замечаний